

## Service Auftrag

**Vor dem Versand:** Senden Sie eine E-Mail an [info@alonma.de](mailto:info@alonma.de) in der Sie sich eine RMA-Nummer zuweisen lassen.

Bringen Sie die RMA-Nummer gut sichtbar **am Karton** an und senden Sie das Paket ausreichend frankiert an die ALONMA GmbH!

### Absender

Firma:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>	Telefax:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>	Datum:	<input type="text"/>
Stempel / Unterschrift:			

### Anbei erhalten Sie eine Warenrücklieferung aus folgendem Grund:

- Reparatur / Austausch innerhalb der Gewährleistung  
Bitte eine Kopie der Originalrechnung beilegen.\*
- Reparatur / Wartung außerhalb der Gewährleistung  
Es wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Die Gebühr wird später mit den tatsächlichen Reparaturkosten verrechnet.\*

\* Reparaturaufträge ohne Fehlerbeschreibung werden nicht bearbeitet oder zurückgesandt.

\*\* Warenrücklieferung zur Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen möglich. Hierzu muss vorab eine Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) angefordert werden. Die Bearbeitungsgebühr für Warenrücklieferungen beträgt 10% des ursprünglichen Warenwerts, mindestens jedoch 30,-Euro

Sollte die an uns zurückgesandte Technik trotz eingehender Tests keine Fehler aufweisen, sind wir leider gezwungen, eine Testpauschale in Höhe von mind. EUR 17,00 je geprüftem Artikel zuzüglich Versandkosten zu berechnen (es kommt leider gelegentlich vor, dass die Bedienungsanleitung nicht gelesen wird).

Stückzahl	Artikelnummer	Bestellnummer	Rechnungsdatum	Fehlerbeschreibung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Wichtig:** Bitte sämtliche Lieferungen ausreichend frankieren. Unfrankierte Lieferungen können nicht entgegen genommen werden.